



## Anziani a Monza: una realtà da scoprire

## L'Assessorato alla Famiglia e alle Politiche sociali: risposte mirate ai bisogni dell'anziano e delle famiglie

### Centri di aggregazione

Sono Servizi collocati in spazi attrezzati e piacevoli dove vengono proposti momenti di aggregazione e di socializzazione per persone anziane autosufficienti. Sono, inoltre, un'occasione per prevenire situazioni di emarginazione e solitudine. L'assessorato sostiene con contributi le attività dei Centri. Le principali sono: ballo, conferenze, corsi, gite, giochi di società, lettura di giornali, ecc. In estate vengono organizzate iniziative che facilitano la permanenza in città degli anziani e delle loro famiglie.

Elenco centri sostenuti dal Comune

Nome Centro	Indirizzo	Telefono
Ambrosini (periodo estivo)	Via Solferino, 32 - 20052 Monza	039/21.00.325
Cantalupo	Viale Sicilia, 88 - 20052 Monza	039/20.25.938
Auser Insieme San Rocco	Via D'Annunzio, 35 - 20052 Monza	039/21.01.955
Il Sorriso	Via Enrico da Monza 35 - 20052 Monza	039/32.46.87
Oasi San Gerardo	Via Gerardo dei Tintori, 18 - 20052 Monza	039/39.09.31
Associazione Over 55	c/o scuola Don Milani Via Monte Bisbino, 12 - 20052 Monza	039/32.63.84

### Pasti a domicilio

Le persone non autonome nella preparazione dei pasti possono usufruire di questo servizio che prevede la consegna del pasto caldo di mezzogiorno dal lunedì al venerdì, comprese le festività infrasettimanali, da parte di una cooperativa incaricata dal Comune.



Possono essere richiesti da cittadini residenti a Monza non autonomi nella preparazione dei pasti. Il cittadino può rivolgersi direttamente presso il Segretariato Sociale Professionale nella zona in cui vive o è più comodo rispetto ai suoi spostamenti in città.

## **Sostegno per la frequenza Centri Diurni Integrati**

I Centri danno la possibilità all'anziano di trascorrere parte della giornata in un ambiente familiare, permettendogli di ricevere l'aiuto necessario affinché possa continuare a mantenere la propria autonomia di vita. In questo modo la famiglia rimane punto di riferimento affettivo, ma viene sollevata dall'impegno gravoso di un'assistenza continuativa.

L'assessorato eroga un Voucher Sociale: una riduzione sulla tariffa di frequenza dei CDI. Può essere richiesto da cittadini di Monza che frequentano un CDI accreditato e che hanno una situazione economica, calcolata con il sistema ISEE, non superiore a €. 11.117,00 annue.

Elenco dei Centri accreditati

<b>Centro Diurno</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>	<b>Responsabile</b>
Centro Diurno Opera Pia Bellani	Via Lipari, 7 - 20052 Monza	039/20.97.227	Sig.ra Alessandra Erba
Centro Diurno Raiberti	Via Raiberti - 20052 Monza	039/32.31.18	Suor Roberta Perego
Centro Diurno Costa Bassa	Viale per Biassono, 2 - 20052 Monza	039/32.33.38	Dott. Paolo Villa
Centro Diurno Alzheimer	Via Molise, 13 - 20052 Monza	039/21.034.58	Sig. Luciano Quinto coop. Nuovo Solco
Centro Diurno San Pietro	Via C. Battisti, 86 - 20052 Monza	039/39.051	Sig.ra Luisella Massironi

## **Assistenza domiciliare**

Le persone che non sono in grado di svolgere le normali attività quotidiane (pulizia abitazione, igiene personale, spesa, lavanderia e disbrigo piccole commissioni e pratiche) possono avere dei voucher sociali spendibili presso fornitori accreditati a fornire servizi di assistenza domiciliare. Può richiederla qualunque cittadino anziano che ha la residenza a Monza. Il cittadino può rivolgersi direttamente presso il Segretariato Sociale Professionale nella zona in cui vive o è più comodo rispetto ai suoi spostamenti in città.



**Settore Servizi Sociali**  
Staff di Direzione e Comunicazione Sociale

## **Sportello Badanti (Assistenti Familiari)**

Aperto nel maggio dell'anno scorso, lo sportello badanti, interviene nella fase delicata dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro di cura. Favorisce l'incontro tra le esigenze delle persone anziane e fragili e le loro famiglie e le assistenti familiari che vi si rivolgono anche per corsi di qualificazione. E' costantemente informato sulle normative che regolamentano il lavoro di cura e l'immigrazione. E' realizzato in collaborazione con il consorzio Exit. La sede è in Piazza Carducci (portici Municipio) Tel. 039/23.72.216

Lo Sportello offre:

- consulenza supporto alle assistenti familiari
- informazioni alle famiglie
- creazione banca dati
- orientamenti all'incontro tra domanda e offerta di lavoro privato di cura

Al dicembre 2009 sono state 170 le famiglie che hanno richiesto una badante e di queste, 146, si sono rivolte direttamente allo sportello. Le altre sono state indirizzate dai servizi pubblici. Il servizio contatta le famiglie per verificare e monitorare l'andamento del rapporto con il/la collaboratore/ce. E' in corso l'analisi del primo anno di attività. Il monitoraggio realizzato con le badanti assunte e gli elementi raccolti durante i colloqui con le 600 persone che hanno fatto domanda di lavoro hanno portato ad individuare la necessità di meglio qualificare l'offerta. Tali considerazioni sono state utilizzate per la progettazione di un corso ad hoc.

## **Corso di formazione per Assistenti Familiari**

L'assessorato insieme ad ANCI Lombardia e la Direzione Generale Famiglia e Solidarietà sociale della Regione hanno organizzato un corso gratuito. Il corso, che terminerà in ottobre, aiuta a capire e prepara a gestire i rapporti con le persone che ne hanno bisogno e fa conoscere diritti e doveri di chi li assiste. La durata è di 160 ore e si svolge in tre pomeriggi alla settimana. Gli iscritti hanno più di 18 anni e possiedono una conoscenza di base della lingua italiana. Tra chi ha fatto domanda sono stati selezionati 30 partecipanti tra cui molti uomini. Per informazioni ci si può rivolgere allo Sportello Badanti in Piazza Carducci a Monza. Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di riconoscimento, a garanzia della professionalità acquisita. In questo modo saranno tutelate anche le famiglie che potranno avvalersi di personale con una certificazione da parte del Comune di Monza.

**Dott.ssa Monica Piva - Staff di Direzione e Comunicazione Sociale - Settore Servizi Sociali**  
Tel. 039 2372760 mobile 348 4528071 -mail [segreteria settore.servsoc@comune.monza.it](mailto:segreteria settore.servsoc@comune.monza.it)

3



## **Sostegno per soggiorni estivi di sollievo**

Un mese di vacanza in strutture selezionate dal Comune e un contributo per coprire le spese di soggiorno per anziani fragili, in condizioni di limitata autonomia personale (parziale/ridotta autosufficienza fisica e/o psichica) con una situazione economica, attestata mediante certificazione Isee, non superiore a euro 15.080,00.

E' questa l'opportunità offerta dall'assessorato alle famiglie che per tutto l'anno assistono un familiare anziano bisognoso e per le persone in età avanzata che vogliono uscire dalla routine con un soggiorno gradevole in località apprezzabili per clima e ambiente e in strutture adeguate e sicure, perchè in grado di fornire supporti di carattere assistenziale e sanitario.

Gli operatori sociali hanno infatti selezionato residenze per anziani, case albergo e pensionati con disponibilità di posti nel periodo estivo, ma dotati dei necessari requisiti strutturali, organizzativi e gestionali (autorizzazione al funzionamento, accreditamento, certificazione di qualità, carta dei servizi, ecc.) per garantire accoglienza e assistenza e che abbiano offerto condizioni vantaggiose agli anziani monzesi, in termini di prezzi e trattamenti. A questo si aggiunge un contributo di 500,00 euro una tantum per soggiorni di un mese in strutture scelte dalle famiglie tra quelle già direttamente conosciute o tra quelle selezionate dal Comune.

## **Buoni sociali per il sostegno alla domiciliarità**

Il buono sociale è destinato alle persone anziane o ad adulti affetti da gravi patologie invalidanti residenti sul territorio del distretto di Monza. E' un intervento a sostegno della domiciliarità concesso a coloro che necessitano di consistenti interventi di cura ed accudimento personale, resi da persone con regolare rapporto di lavoro e che svolgono specifiche funzioni assistenziali a favore di una persona non autosufficiente.

L'ammontare massimo del buono è di 800,00 euro mensili.

## **Custode Sociale**

La spesa, le piccole commissioni, i contatti con i servizi sanitari possono essere per un anziano che vive da solo una fatica in più a cui non riesce a far fronte. Il custode sociale è la persona che può essere contattata per essere rassicurati e aiutati ad affrontare i problemi. E' vicino agli anziani nella zona in cui abitano, ne intercetta le necessità, li ascolta e li aiuta a comprendere dove e come rivolgersi per i piccoli e grandi problemi di vita quotidiana. Fa in modo che la persona anziana si senta più sicura e ancora padrona della propria vita posticipando il momento in cui la dipendenza da figli e figure di supporto individuale sarà



prioritaria per il suo benessere. Favorisce l'aiuto reciproco e i momenti di incontro nelle sedi già aperte e frequentate da tempo dagli anziani di Monza.

Il referente dei Custodi Sociali è reperibile durante tutta la giornata, dal lunedì al venerdì ed il sabato mattina, al numero telefonico 347.5120681 o presso gli sportelli delle sedi territoriali:

indirizzo	apertura sportello
via Poliziano 9	lunedì dalle 9 alle 10 martedì e giovedì dalle 14 alle 16
via Fiume 14/D	martedì dalle 9 alle 10 mercoledì e venerdì dalle 14 alle 16
via Baradello 6	giovedì dalle 9 alle 10 lunedì e mercoledì dalle 14 alle 16

## Residenze Sanitarie Assistenziali

Le persone non autosufficienti non più in grado di rimanere presso il proprio domicilio e che necessitano di un ricovero in una struttura protetta, possono richiedere di essere accompagnate nel percorso di ricerca e inserimento in residenze sanitarie assistenziali. L'assessorato interviene nelle situazioni di disagio economico attraverso l'erogazione di una integrazione alla retta. Le famiglie possono rivolgersi direttamente presso le Residenze. Nel caso di difficoltà socio-economiche possono chiedere un appuntamento al Segretariato Sociale Professionale nella zona in cui vive l'anziano o dove, chi se ne occupa, è più comodo rispetto agli spostamenti in città .

A Monza le Residenze sono:

RSA	Indirizzo	Telefono
<i>Opera Pia Bellani</i>	Via Lipari, - Monza	039/20.97.209
<i>Anna E Guido Fossati</i>	Via Collodi, 16 - Monza	039/83.61.62
<i>Mater Misericordiae</i>	Via Messa, 36 - Monza	039/20.22.148
<i>S. Pietro</i>	Via Casanova, 5 (angolo viale Cesare Battisti) - Monza	039/230.22.99
<i>S. Andrea</i>	Via Crescitelli, 1 - Monza	039/24.800.99



## Per gli anziani insieme ad altri assessorati.....

### Polizza Assicurativa per Anziani

Il Comune, in collaborazione con UniSalute, assiste la popolazione residente a Monza dai 65 anni in su, che abbia subito un furto, uno scippo o una rapina, garantendo un'assicurazione gratuita.

La polizza di assistenza si attiva automaticamente, basta stampare e conservare la "Carta Assistenza", che riporta il numero verde e le principali garanzie che riguardano

- furto, tentato furto
- atti vandalici e scassi all'abitazione
- scippo o rapina per i quali sono offerti i seguenti servizi:
  - invio di artigiani 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno (fabbro, falegname, vetraio, elettricista, serrandista, idraulico) per interventi urgenti dovuti allo scasso di fissi/ infissi
  - intervento di una guardia giurata per sorvegliare la tua abitazione e per la salvaguardia dei tuoi beni
  - invio di una collaboratrice domestica qualora vi sia la necessità di risistemare l'abitazione
  - prenotazione e pagamento delle spese di pernottamento in albergo in caso di inagibilità dell'abitazione
  - ritorno nell'abitazione
  - rimborso delle spese per rifacimento dei documenti d'identità sottratti in seguito a furto, rapina e scippo
  - invio di una collaboratrice domestica per assistenza nei casi di fratture che producano un'immobilizzazione certificata da prescrizione medica
  - invio di un assistente psicologo a casa tua
  - consegna farmaci urgenti a domicilio (con a carico solo il costo dei farmaci)

Il numero verde **800.212.480** (dall'estero: prefisso internazionale dell'Italia +051/63.89.048). Centrale operativa dell'UniSalute S.p.A., attivo 24 ore su 24 tutti i giorni, compresi i festivi.

### Aperto per ferie

L'emergenza in casa per un anziano magari solo è gravosa e a volte, rischiosa. Un numero di telefono sicuro .. fabbri, imbianchini, elettricisti, idraulici, tecnici per condizionatori ed elettrodomestici per interventi a prezzi controllati. E' la Confartigianato che raccorda domanda e offerta nel periodo estivo.